

1. De factuur, verhoogd met alle bijkomende taken en kosten ten laste van de klant, moet betaald worden binnen de 30 dagen na de datum van ontvangst.
2. De persoon, welke de bestelling verricht, is en blijft persoonlijk gehouden inzake de betaling van de factuur, zelfs indien de factuur op zijn/haar verzoek, op naam van derden dient opgesteld te worden.
3. Elke factuur zal als definitief aanvaard worden beschouwd door de klant. Klachten betreffende de geleverde diensten of goederen dienen binnen de 8 dagen na de facturatiedatum per aangetekend, gemotiveerd schrijven te worden kenbaar gemaakt.
4. De klant verklaart zich uitdrukkelijk akkoord, dat bij niet-betaling van de factuur op de vervaldag en dit zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling noodzakelijk is, als forfaitaire conventionele vergoeding, het verschuldigde bedrag zal verhoogd worden met 10% met een minimum van 5€. Tevens zal vanaf de factuurdatum een verwijlrentrest aangerekend worden van 1% per maand.
5. De klant verklaart zich uitdrukkelijk akkoord met het bijhouden van zijn/haar persoonlijke gegevens zoals identiteit, adres, telefoonnummer, e-mail, enz., enerzijds om te kunnen voorleggen in geval van fiscale controle, en anderzijds omdat bepaalde gegevens nuttig kunnen zijn bij een volgend overlijden, zodat de uitvaart op dezelfde wijze kan worden verzorgd. Deze gegevens worden **uitsluitend** gebruikt in het kader van de uitoefening van onze activiteit, en **niet** aangewend worden voor commerciële doeleinden.
6. Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat de klant voor elk bedrag en nalatigheid aansprakelijk zal zijn.
7. Betwistingen betreffende huidige overeenkomst zullen definitief beslecht worden via ARBITRAGE, conform het werkingsreglement van de vzw EUROPEES ARBITRAGE INSTITUUT met zetel te B-8200 Brugge, Azalielaan 7, [www.europeesarbitrageinstituut.be](http://www.europeesarbitrageinstituut.be). Deze clausule vervangt alle andere tegenstrijdige clausules.